



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 ноября 2015 г. № 625-пП
г.Пенза

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), руководствуясь Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области» (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области.
2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Пензенские губернские ведомости» и разместить (опубликовать) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Исполняющий обязанности
Губернатора Пензенской области В.А. Савин

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому в Пензенской области

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – обращение) непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления, наделенный отдельными государственными полномочиями Пензенской области в сфере социального обслуживания населения по месту жительства гражданина (далее – Уполномоченный орган), либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 7 Порядка, включает в себя следующие действия:

6.1. Уполномоченного органа:

6.1.1. Принятие заявления.

6.1.2. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

6.1.3. Разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приёма документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

6.1.4. Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в социальном обслуживании на дому в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

6.1.5. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа). Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина (обращения) о предоставлении социальной услуги на дому.

6.2. Поставщика социальных услуг:

6.2.1. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее – договор).

6.2.2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором.

6.2.3. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по основаниям, предусмотренным пунктом 42 Порядка.

6.3. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 6.1. и 6.2. пункта 6 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

6.3.1. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 6.1.1. – 6.1.3. подпункта 6.1. пункта 6 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

6.3.2. Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6.1.4. подпункта 6.1. пункта 6 Порядка, осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

6.3.3. Реализация действия, предусмотренного подпунктом 6.1.5. подпункта 6.1. пункта 6 Порядка, осуществляется в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления (обращения) о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

6.3.4. Реализация действия, предусмотренного подпунктом 6.2.1. подпункта 6.1. пункта 6 Порядка, осуществляется в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

7.1. Уполномоченного органа:

7.1.1. Принятие заявления (обращения), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – получатели срочных социальных услуг).

7.1.2. Информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

7.1.3. Разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

7.1.4. Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Поставщика социальных услуг:

7.2.1. Предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

7.2.2. Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

7.3. Сроки выполнения действий, предусмотренных подпунктами 7.1. и 7.2. пункта 7 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

7.3.1. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 7.1.1.–7.1.3. подпункта 7.1. пункта 7 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

7.3.2. Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 7.1.4. подпункта 7.1 пункта 7 Порядка и подпунктом 7.2.1. подпункта 7.2. пункта 7 Порядка, определяется нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, и решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

7.3.3. Действия, предусмотренные подпунктом 7.2.2. подпункта 7.2. пункта 7 Порядка, осуществляются по факту оказания услуг.

8. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается уполномоченным органом на основании:

8.1. Документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

8.2. Документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

8.3. Документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при их наличии);

8.4. Документа (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

8.5. Документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

8.6. Индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

9. В случае, если заявителем по собственной инициативе не представлены документы, предусмотренные подпунктами 8.3., 8.4. и 8.5. пункта 8 Порядка, они запрашиваются уполномоченным органом в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями).

10. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается уполномоченным органом в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления в случае непредставления получателем (представителем) документов, определенных пунктом 8 Порядка, необходимых для предоставления социальных услуг, за исключением документов, определенных подпунктами 8.3., 8.4., 8.5. и 8.6. пункта 8 Порядка.

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месту их жительства.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

12.1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

12.2. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

12.3. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

12.4. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

12.5. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

12.6. Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

12.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12.8. Срочные социальные услуги.

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, определенными в пункте 43 Порядка.

14. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее – Перечень), утвержденный Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» (с последующими изменениями).

15. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

15.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг.

15.2. Обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, предусмотренной частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями).

15.3. Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.

15.4. Доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности).

15.5. Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

15.6. Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг;

15.7. Наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

15.8. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

16. Объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

17. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

17.1. Доступность социальных услуг для всех категорий получателей социальных услуг.

17.2. Полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

17.3. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.

17.4. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

18.1. Содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных товаров и промышленных товаров первой необходимости, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи.

18.2. Оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

18.3. Предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

19. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

19.1. Своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг.

19.2. Проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

19.3. Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.

19.4. Мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.

19.5. Оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

20. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

20.1. Социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

20.2. Психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.

20.3. Социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

21. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

21.1. Обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

21.2. Организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.

21.3. Социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

21.4. Формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

22. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

22.1. Проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности.

22.2. Проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

22.3. Проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

23. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

23.1. Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.

23.2. Эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

24. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

24.1. Обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами.

24.2. Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.

24.3. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.

24.4. Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

25. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

26. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

27. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

28. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

28.1. Уважительное и гуманное отношение.

28.2. Выбор поставщика социальных услуг.

28.3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

28.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

28.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28.6. Иные права, предусмотренные законодательством.

29. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

30. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

30.1. Соблюдать права человека и гражданина.

30.2. Обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.

30.3. Обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность.

30.4. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

30.5. Информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

30.6. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотренные законодательством.

31. Требования к деятельности поставщика социальных услуг включают в себя:

31.1. Наличие учредительных и правоустанавливающих документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.

31.2. Размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (помещении), доступном для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения, обеспеченном средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда.

31.3. Укомплектованность кадрами в количестве, необходимом для предоставления социальных услуг, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, обеспечение возможностей для повышения их квалификации.

31.4. В работе с получателями социальных услуг соблюдать конфиденциальность информации о получателе услуг, права и уважение достоинства получателя услуг, быть гуманным и не допускать унижения его чести и достоинства.

31.5. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика.

32. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

34. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

35. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

36. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

36.1. Несовершеннолетним детям.

36.2. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

36.3. Участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

37. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 36 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком.

38. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

39. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

40. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

41. Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями).

42. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

42.1. Письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

42.2. Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора.

42.3. Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором.

42.4. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

42.5. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

42.6. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

43. Стандарты социальных услуг:

43.1. Социально-бытовые услуги:

43.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, продуктовых и промышленных товаров первой необходимости в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг, и доставка продуктов питания получателю социальных услуг: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства получателя социальных услуг; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты.
Сроки предоставления социальной услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 5 кг при однократной доставке в один адрес.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемой услугой, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
---	--

43.1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка продуктов), помощь в приготовлении горячего блюда, уборка кухонного инвентаря.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания.

43.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в принятии удобного для приема пищи положения (полусидя, полулежа, др.) в зависимости от его состояния здоровья и возможностей. Разогрев готовых блюд. Подача пищи и питья. Кормление. Уборка посуды.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Осуществляется по мере необходимости, в соответствии с режимом питания и желанием получателя социальных услуг. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. При кормлении пища подается малыми порциями, оставляя время на пережевывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для

	информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

43.1.4. Содействие в покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в покупке топлива осуществляется путем обращения поставщика социальных услуг в организацию, осуществляющую продажу и доставку топлива, информирования получателя социальных услуг о стоимости и сроках выполнения заявки на обеспечение топливом, содействие получателю социальных услуг в доставке топлива: - доставка заявки на приобретение топлива от получателя социальных услуг в соответствующую организацию; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение топлива; - оплата приобретаемого топлива в соответствующей организации; - предоставление получателю социальных услуг документов, подтверждающих факт оплаты; - контроль за своевременностью доставки топлива в полном объеме.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в год – не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального или газового отопления.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.1.5. Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива. По окончании топки – уборка инвентаря, места около печи. Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц. При топке печей дровами, углем: 1 услуга – не более 150 минут. При топке печей на газовом топливе – 20 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг. Строгое соблюдение мер противопожарной безопасности.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.1.6. Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)

Описание услуги, в том числе ее объем	Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м): - подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для хранения воды); - набор и доставка воды получателю социальных услуг на дом, переливание воды в емкость для хранения; - уборка инвентаря.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения. При доставке воды из питьевого источника используется тара получателя социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

	4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

43.1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в сборе вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта. Доставка вещей в организации бытового сервиса и обратно получателю социальных услуг. Осуществление расчета с получателем социальных услуг по квитанции. Содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и другое).
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии на территории муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг, организаций бытового обслуживания. Одна доставка – не более 7 кг. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

43.1.8. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в планировании ремонтных работ. Содействие в приобретении строительных материалов. Содействие в выборе подрядчика, осуществляющего необходимые получателю социальных услуг виды строительных и (или) ремонтных работ. Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу.
--	---

	При отсутствии организаций, оказывающих данную услугу, – помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; подготовке инструментов, приобретении строительных материалов. Контроль за выполнением работ в полном объеме, своевременностью ремонта.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в год; 1 услуга – не более 180 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При доставке строительных материалов одна доставка – не более 7 кг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	---

43.1.9. Уборка жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв. м: - подметание и вытирание пыли с наружных поверхностей мебели, подоконников, подметание пола; - проведение влажной уборки пола в жилых помещениях; - чистка ковровых покрытий пылесосом (при его наличии у получателя социальных услуг); - вынос мусора.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга включает: уборка (продолжительность не более 60 минут) – не более 10 раз в месяц; вынос мусора (продолжительность не более 10 минут) – не более 10 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания

	услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	---

43.1.10. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - снятие показаний с приборов учета и заполнение (оформление) квитанций; - проведение оплаты в пунктах приема платежей; - предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг или других документов, подтверждающих оплату, получателю социальных услуг; - информирование клиента о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости).
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга – не более 60 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Услуга предоставляется при условии выделения получателем социальной услуги денежных средств на её исполнение в виде аванса с проведением последующего окончательного расчета по квитанции.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.1.11. Сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Сопровождение вне дома, оказание помощи в посещении лечебно-профилактических медицинских и других социально значимых организаций, объектов культуры. Сопровождение получателя социальных услуг в указанных организациях в период пребывания в них и обратно домой.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга – не более 180 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.1.12. Содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов, необходимых для получения услуг в стационарной форме
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга – не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.1.13. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	180 мин. 1 раз при наступлении факта
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги

43.1.14. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в приподнимании с постели и укладывании в постель. Обтирание. Помощь в уходе за зубами или зубными протезами. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами. Стрижка ногтей. Расчесывание волос. Бритье бороды, усов мужчинам. Содействие в получении парикмахерских услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 30 минут. Стрижка ногтей – 2 раза в неделю. Содействие в получении парикмахерских услуг – 1 раз в месяц – не более 15 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.1.15. Оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Написание письма под диктовку. Приобретение конверта и/или марок (за счет средств получателей услуг). Доставка письма на почту или в почтовый ящик. Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Чтение полученного письма вслух.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При отправке посылок, одна посылка – не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются канцелярские принадлежности, носители информации получателя услуги.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.2. Социально-медицинские услуги:

43.2.1. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие инвалидам в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации в организациях, оказывающих реабилитационные услуги. Содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, выданными службами медико-социальной экспертизы
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	---

43.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья. Содействие в обращении к врачу.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

	4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	---

43.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Помощь в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем: - помощь получателям социальных услуг в решении вопросов медицинского характера, в том числе вопросов избавления от вредных привычек; - информирование получателя социальных услуг о местах нахождения, режиме работы, номерах телефонов соответствующих медицинских, социально-оздоровительных и иных организаций; - при наличии у получателей социальных услуг проблемы социально-медицинского характера – разъяснение её сути и последствий нерешения; - определение возможных путей решения проблем социально-медицинского характера, имеющих у получателя социальных услуг; - привлечение психолога, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 3 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности. Своевременное выявление проблем социально-медицинского характера у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации.

43.2.4. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Осмотр кожных покровов, измерение температуры тела, измерение артериального давления; при необходимости – запись на прием к врачу или вызов врача на дом; при необходимости – информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 15 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Процедуры выполняются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг. При оказании социальной услуги используются лекарственные средства, медицинское оборудование и инвентарь получателя услуги.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

43.2.5. Содействие в прохождении диспансеризации

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о необходимости прохождения диспансеризации в медицинской организации. Информирование о медицинских организациях, в которых возможно пройти диспансеризацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и обратно за счет средств получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в год – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

43.2.6. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации

Описание услуги, в том числе ее объем	Вызов бригады скорой помощи получателю социальных услуг, нуждающемуся в неотложной медицинской помощи. Получение направления врача на госпитализацию. Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для госпитализации за счет средств получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
---	--

43.2.7. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в сборе документов, необходимых для получения санаторно-курортного лечения
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в год – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга представляется при наличии направления врача на санаторно-курортное лечение.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.2.8. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по рецептам врачей и медицинских изделий (выписка у врача рецепта на лекарственные средства, прием заказа от получателя социальных услуг, получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров, закупка товаров).
---------------------------------------	--

	Доставка получателю социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий. Расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 раза в неделю; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка – не более 7 кг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.2.9. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям социальных услуг за счет собственных средств получателей социальных услуг содействия в посещении врачей-специалистов и (или) доставки врачей-специалистов в организацию социального обслуживания, сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	При необходимости, но не более 10 раз в год по 60 минут в период действия договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

43.3. Социально-психологические услуги:

43.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия для восстановления психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. При отсутствии в штате организации педагога-психолога (психолога) – содействие получателю социальных услуг в получении данной услуги в организации, предоставляющей услуги по социально-психологическому консультированию.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.
---	---

43.3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальной услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
---------------------------------------	---

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 21 услуги в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

43.3.3. Социально-психологический патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также в экстренном порядке, при выявлении сложных жизненных обстоятельств. Не более 1 раза в неделю; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации.
--	--

43.3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	10 минут, по мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации.
--	--

43.4. Социально-педагогические услуги:

43.4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода. Проведение практических занятий по обучению навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации. Оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным.
---------------------------------------	---

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Социальный работник/Медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	---

43.4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение степени владения ребенком-инвалидом навыками самообслуживания, общения и контроля. Проведение практических занятий с родителями ребенка-инвалида по обучению методам развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля, в выполнении которых возникают затруднения. Оценка усвоения родителями или законными представителями методов развития навыков.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в удобное для получателя социальных услуг дневное время. Форма предоставления услуги индивидуальная.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

	2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: освоение родителями (законными представителями) методов развития у ребенка-инвалида навыков самообслуживания, общения и контроля.
--	---

43.4.3. Содействие в организации получения образования

Описание услуги, в том числе ее объем	Разъяснение получателю социальных услуг права на образование и возможностей его реализации. Помощь в подборе образовательной организации для получения образования с учетом физических возможностей и умственных способностей, видов и форм обучения. Подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения Взаимодействие с образовательной организацией по зачислению получателя социальных услуг в образовательную организацию. Содействие в оформлении необходимых документов для поступления в образовательную организацию.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг на получение образования.

43.4.4. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Диагностика: выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности в целях выявления социально-педагогических
---------------------------------------	--

	проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий; диагностика в целях анализа результатов педагогической коррекции. Коррекция: проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги. Консультирование: консультирование с целью определения объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Диагностика: не более 9 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут. Коррекция: в соответствии с коррекционной программой, не более 1–2 раза в неделю; 1 услуга – не более 45 минут. Консультирование: не более 30 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции. Преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности – формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.
---	--

43.4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на расширение кругозора получателей социальных услуг, развитие заинтересованности в каких-либо сферах деятельности (творчество, спорт, наука, другие). Информирование получателя социальных услуг о перечне организаций дополнительного образования, культуры, спорта, предоставляющих услуги в сфере досуга.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: расширение возможностей получателя социальных услуг по организации досуга.

43.4.6. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя услуг о мероприятиях, проводимых организациями культуры, спорта (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов, в том числе организация художественной самодеятельности, другие мероприятия). Приобретение билетов на мероприятия за счет средств получателя социальных услуг.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: организация досуга получателя социальных услуг.

43.5. Социально-трудовые услуги:

43.5.1. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации. Выявление трудового потенциала получателя социальных услуг и мотивация по трудоустройству. Содействие в постановке на учет в Центр занятости. Предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 5 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

43.5.2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования трудового потенциала и трудовых возможностей получателей социальных услуг, участия в лечебно-трудовой деятельности.
---------------------------------------	--

	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 раз в неделю; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Мероприятия проводятся с осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, с соблюдением требований техники безопасности.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

43.5.3. Помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение профориентационных мероприятий, определение возможностей самореализации получателя социальных услуг, выявление его интересов и склонностей к различным видам деятельности, помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Информирование об образовательных организациях, обучающих инвалидов (детей-инвалидов). Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Содействие в оформлении документов, необходимых для поступления в образовательную организацию.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: социальная адаптация инвалидов (детей-инвалидов).
--	---

43.6. Социально-правовые услуги:

43.6.1. Содействие в оформлении и восстановлении документов

Описание услуги, в том числе ее объем	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оформления и (или) восстановления документа. Взаимодействие поставщика социальных услуг с органами и организациями, оформляющими и выдающими необходимый документ (дубликат). Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные органы и организации по вопросам оформления и (или) восстановления документов. Содействие в отправке и (или) предоставлении в различные органы и организации документов и сведений, необходимых для восстановления и (или) оформления документа. Содействие в оплате госпошлины (в случае если услуга по документированию является платной).
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга – не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в случае, если оформление документов непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	---

43.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении услуги правового характера, в том числе проведение консультаций и разъяснений по правовым вопросам.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.
--	--

43.6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в представлении интересов получателей социальных услуг в судах. Содействие в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие органов и (или) организаций, и (или) специалистов, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания

	услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов.
--	--

43.6.4. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат получателю социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 40 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов.
--	--

43.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

43.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
---	---

43.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Планирование и проведение социально-реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг: - определение перечня и форм проведения мероприятий по социальной реабилитации с учетом возраста, психоло-
---------------------------------------	--

	гического и физического состояния здоровья получателя социальных услуг (индивидуальные, групповые); - составление индивидуальных графиков мероприятий по социальной реабилитации, в том числе: занятия по социальной адаптации, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Периодичность и продолжительность услуги определяется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), рекомендациями врача.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различ-

	ных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: социальная реабилитация получателя социальных услуг.
--	---

43.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

43.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Ознакомление получателя социальных услуг с современными коммуникативными технологиями: - определение потенциала получателя социальных услуг в восприятии информации; - проведение практических занятий работы в программе Microsoft Office, в сети «Интернет», с электронной почтой и др.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется в оборудованном компьютерами помещении.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Материально-техническое обеспечение: социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности, снятие барьеров в общении, расширение зоны общения.
---	--

43.8. Срочные социальные услуги:

43. 8.1. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение обстоятельств отсутствия у получателя социальных услуг места жительства или возможности проживать по месту жительства. Консультирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления временного жилого помещения в организациях социального обслуживания. Содействие в сборе документов, необходимых для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания. Информирование получателя социальных услуг о возможных путях дальнейшего решения жилищной проблемы.
---------------------------------------	--

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: обеспечение временным жилым помещением, определение дальнейших действий получателя социальных услуг по решению жилищной проблемы.

43.8.2. Оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо)

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование о порядке и условиях предоставления материальной помощи; - прием заявления от получателя социальных услуг об оказании материальной помощи; - получение от медицинских, образовательных, иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в материальной помощи; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении; - предоставление материальной помощи с учетом нуждаемости в виде горячего питания или набора продуктов, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива. Консультирование получателя услуг по вопросу самообеспечения.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

	организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности, определение действий получателя социальных услуг по вопросу самообеспечения.
--	--

43.8.3. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга направлена на безотлагательное (экстренное) оказание психологической помощи обратившимся гражданам: - беседа с целью оценки психического и физического состояния обратившегося и восстановления психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - разъяснение возможностей по использованию личностного потенциала преодоления ситуации. Предложение продолжения работы по оказанию социально-психологической помощи с возможностью привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. В случае принятия получателем социальных услуг решения получения дальнейшей социально-психологической помощи – информирование о порядке и условиях её предоставления.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	

Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

43.8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».
---------------------------------------	---

	Оказание помощи получателю социальных услуг в получении юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	4. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством. 3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг: организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.